



โครงการถ่ายทอดความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยดิจิทัล (KM Digital Sharing)


ระหว่างวันที่ 30 – 31 สิงหาคม 2564

กิจกรรมครั้งที่ ๓

ทำอย่างไรถึงจะพัฒนางานบริการให้ตรงใจผู้รับบริการ

จัดโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

ทำอย่างไรถึงจะพัฒนา
งานบริการให้ตรงใจประชาชน



คนละครึ่ง

ลงทะเบียนรับสิทธิ์ >

โครงการคนละครึ่ง



M.33
เรารักกัน

โครงการ "ม33เรา
รักกัน"

ลงทะเบียนรับสิทธิ์
ผ่านเว็บไซต์ www.m33เรารักกัน.com
ผ่านแอปพลิเคชัน M.33
ผ่านตู้ ATM 4,000 เครื่อง
ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563 - 31 มีนาคม 2563

เข้าได้แล้ว
www.m33เรารักกัน.com



เราเที่ยวด้วยกัน



มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)
ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563

ลงทะเบียนมาตรการขอชดเชยรายได้ >

พุงนี้เริ่มแจก 5 พันบาท

การลง



กลุ่มผู้

ผู้
ร่วมโครง

ยินยอมใช้,
คนละครั้ง, 15100%, 0.55 15100%



ขอภัยค่ะ

ไม่สามารถทำรายการได้ในขณะนี้ กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

ตกลง



www.krdc-kr50.com



ขอภัยค่ะ

ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เนื่องจากมีผู้ใช้งาน
จำนวนมาก กรุณารอสักครู่ และลองใหม่อีกครั้งค่ะ
[SOCKET_TIMEOUT]

ตกลง



1604 1010



ทะเบียน
ทาง

ขณะนี้ มีผู้ทำธุรกรรมผ่าน
แอปพลิเคชัน กรุงไทย NEXT
เป็นจำนวนมาก

ทำให้ผู้ใช้งานบางส่วน
ไม่สามารถทำรายการได้

ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้
ทั้งนี้ท่านยังสามารถใช้บริการผ่าน
สาขา และ ATM/ADM ได้ตามปกติ



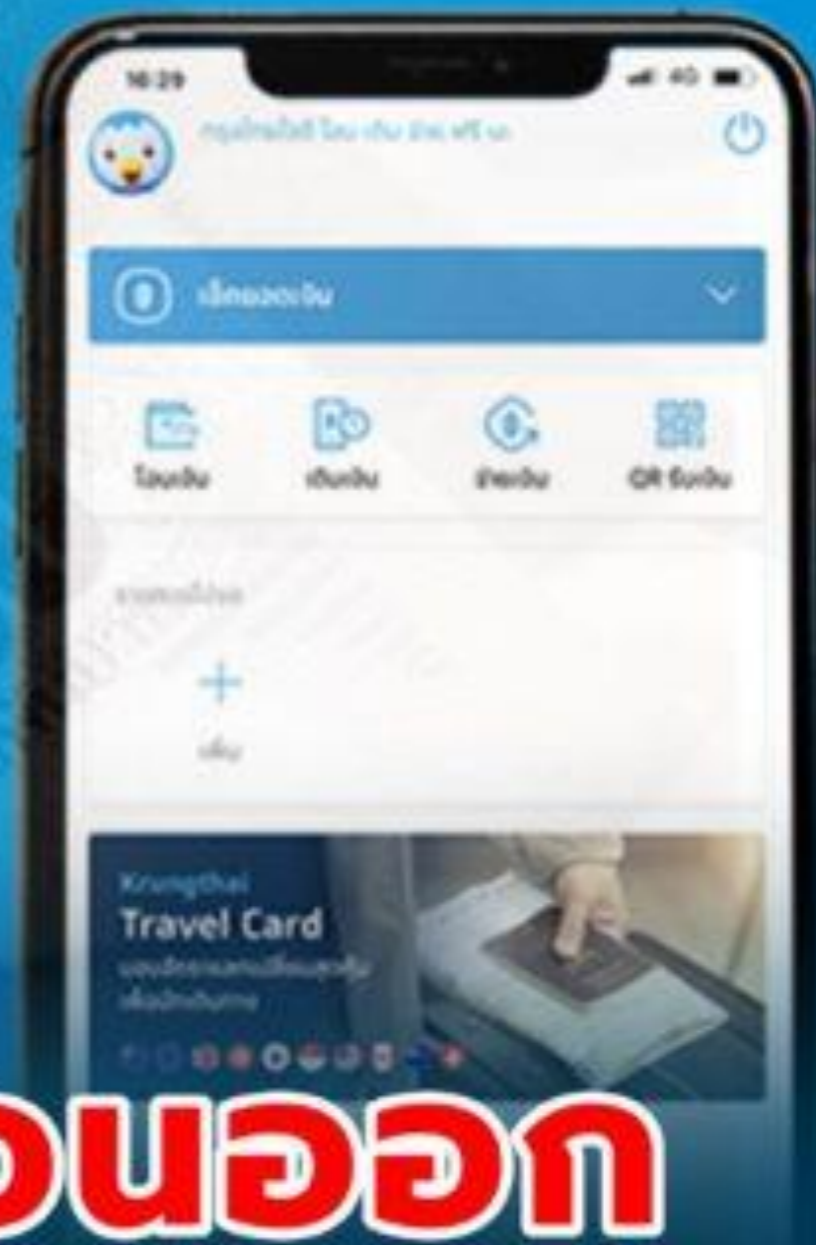


Krungthai
NEXT

ล้มวันเงินเดือนออก



THE BANGKOK
INSIGHT





มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563 เวลา 18.00 น. เป็นต้นไป ตลอด 24 ชั่วโมง



[ลงทะเบียนมาตรการชดเชยรายได้ >](#)

คลังน้ำใจ เว็บบำนาญคนชรา



มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)
แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการ หรือผู้ได้รับผลกระทบ
ของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)

ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 28 มีนาคม 2563 เวลา 18:00 น. เป็นต้นไป



ลงทะเบียนเร็ว!

เว็บไซต์ทั้งคืน

ลงทะเบียน 5 พันรอต่อ

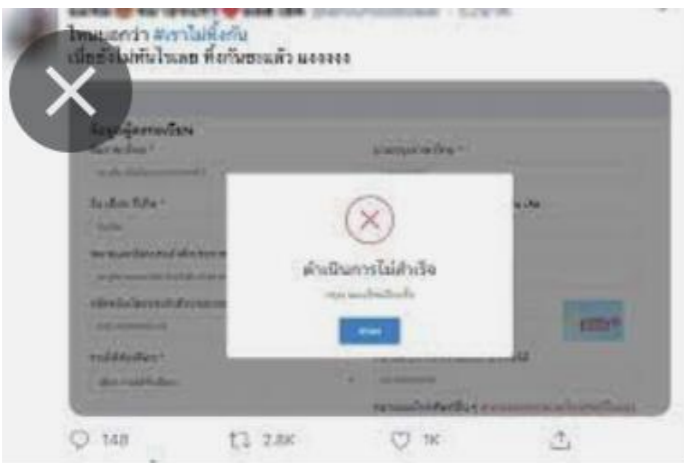


ดำเนินการไม่สำเร็จ

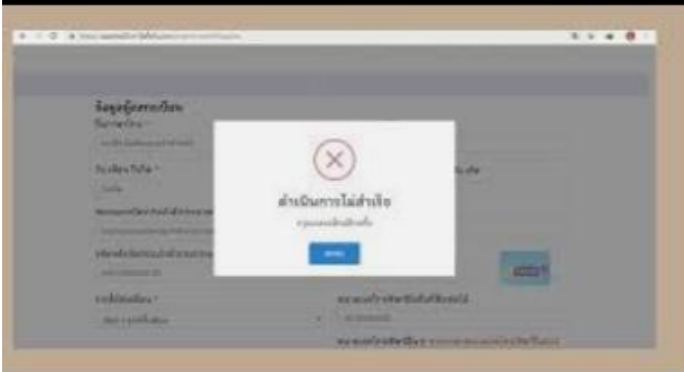
กรุณาลองใหม่อีกครั้ง

ตกลง

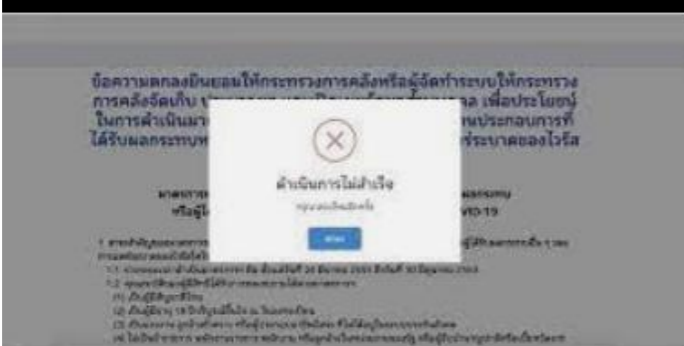
หากพบข้อผิดพลาด กรุณาแจ้ง



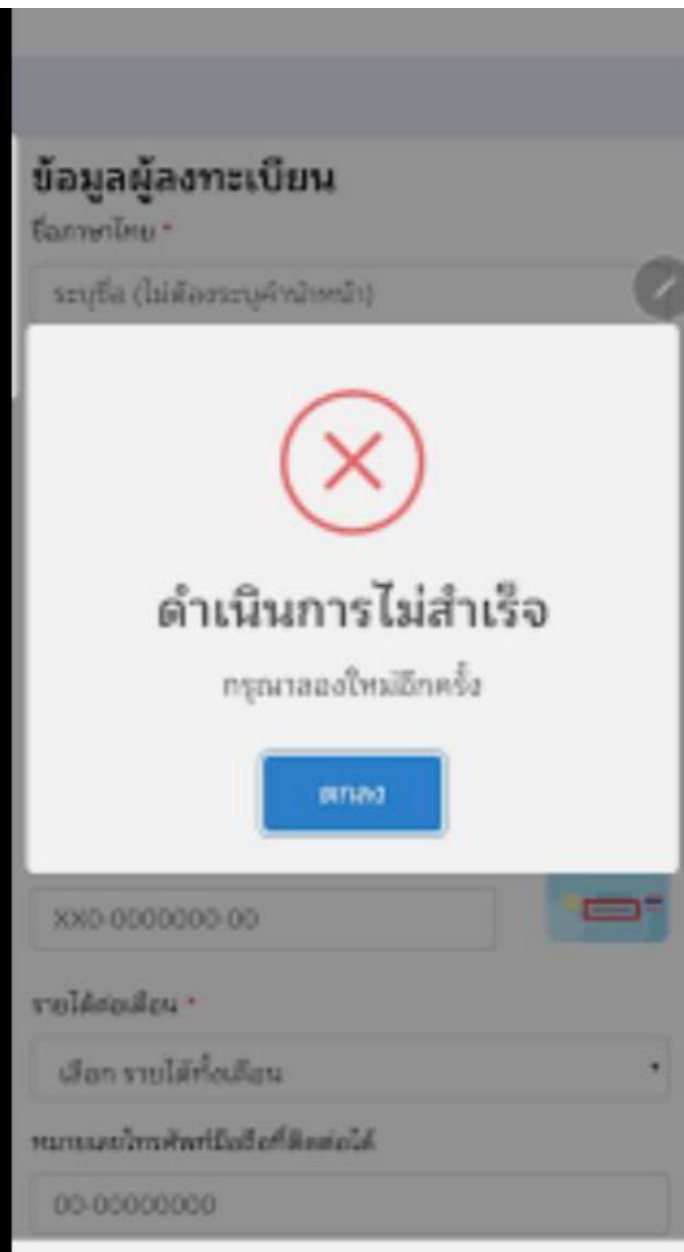
เริ่มปั่น ล่มปั่น! 'เราไม่ทิ้งกัน.com' ล่ม...
bangkokbiznews.com



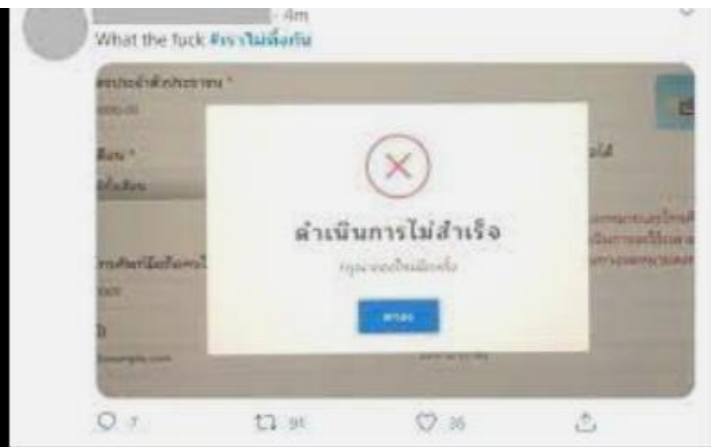
เว็บเราไม่ทิ้งกันล่ม ประชาชนลงทะเบียน...
thestandard.co



ชั่วโมงแรกของการลงทะเบียน 'เราไม่ทิ้งกัน'...
cijthai.com



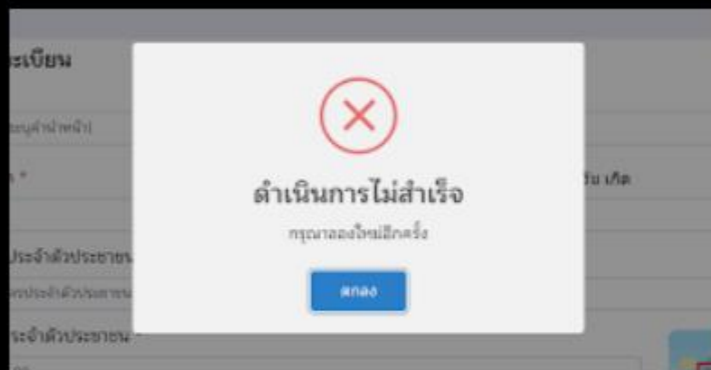
เว็บ เราไม่ทิ้งกัน.com ไม่ล่มจริงด้วย...
pantip.com



www.เราไม่ทิ้งกัน.com โดนถล่ม ห...
money.kapook.com



เป็นไปตามคาด เว็บไซต์ เราไม่ทิ้งกัน...
pptvhd36.com



www.เราไม่ทิ้งกัน.com ล่มตามคาด...
brighttv.co.th





หมอชนะ

หมอชนะล่าม

www.thaipbs.or.th/CoronaVirus2019



MorChana - หมอชนะ
Digital Government Development
Agency, Thailand

Uninstall

Update

What's new •

Last updated Apr 27, 2021

Improve server access.



app
that you think



Daily

Top Form



หมอ
พร้อม +



12 ฟังก์ชัน

การทำงานของหมอพร้อม Version 2
สำหรับบริการวัคซีนโควิด 19 แก่
กลุ่มผู้มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป
และบุคคลที่มีโรคประจำตัว 7 กลุ่มโรค



หมอพร้อม ระบบล่ม รอพรุ่งนี้

#โควิด-19

หมอ
พร้อม



Thai PBS
NEWS

ยกเลิกคิววัคซีน 30-31 ก.ค.

เหตุปิดตลาดทางเทคนิค

COVID-19
VACCINE

เปิด 3 ขั้นตอน จองฉีดวัคซีนโควิด-19 “หมอพร้อม” เวอร์ชันใหม่!! ดีเดย์ 1 พ.ค. นี้



Line Official Account
iOS & Android



50th

กรุงเทพมหานคร

บทกวี 'หมอพร้อม'

เพราะไม่พร้อม !?



ไม่ล้มแต่ไม่ได้อะไร



ไทยชนะ



กมอชนะ

Apps



DLT Smart Queue
Department of Land Tra

★★★★★



DLT GPS
TRANSCODE Co., Ltd.

★★★★★



DLT QR LICENCE
Department of Land Tra

★★★★★ 



DLT Library
Department of Land Tra

★★★★★



จองคิวทำใบขับขี่ กรมการขนส่งทางบก
Sydney Bells

★★★★★



DLT Vehicle Tax
Department of Land Tra

★★★★★



Thailand Highway Traffic
BlueBox Technology Co., Ltd.

★★★★★



CITIZENinfo
Digital Government Development

★★★★★



Smart DBD
Department of Business Development

★★★★★



DSI (กรมสอบสวนคดีพิเศษ)
Department of Special Investigation

★★★★★



DopaHelp
ศูนย์สารสนเทศ กรมการปกครอง

★★★★★



BMA Traffic
Traffic And Transport Bureau

★★★★★

จำนวนคนโหลดเท่าไร
เมื่อเทียบกับงบที่ใช้



มีใครอ่านคู่มือ
App เหล่านี้หรือไม่

ทำอย่างไรถึงจะพัฒนา
งานบริการให้ตรงใจประชาชน

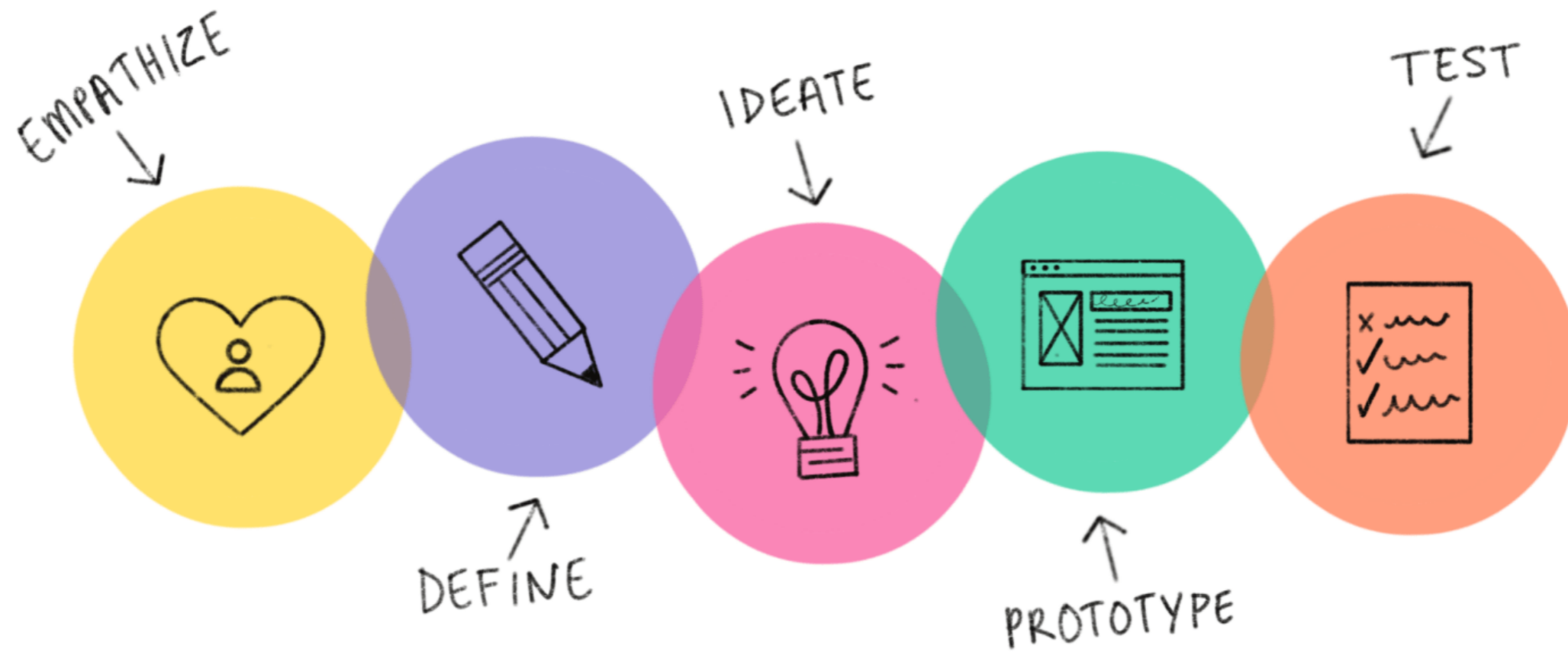


เอาใจเขามาใส่ใจเรา

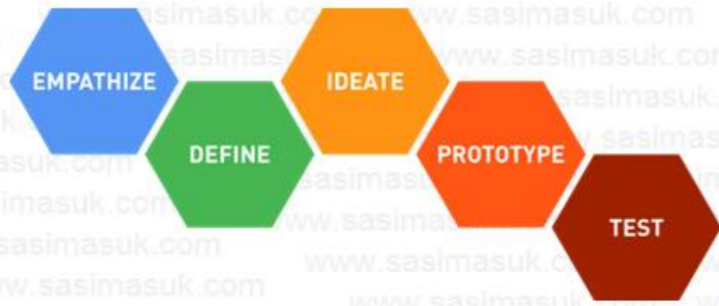


Design Thinking

การคิดเชิงออกแบบ



Design Thinking Model



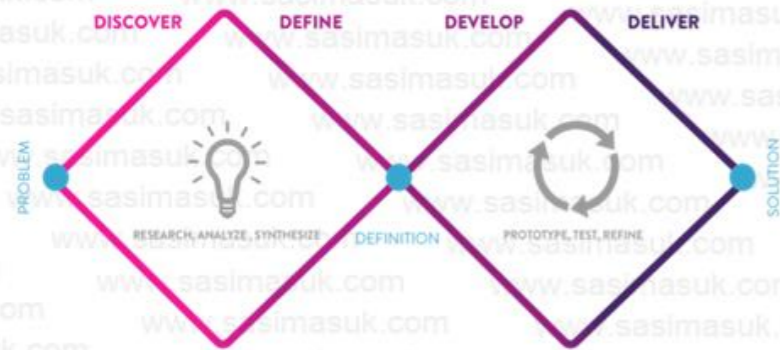
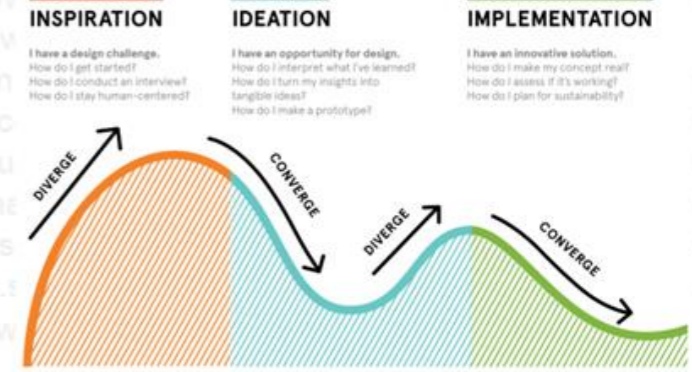
D.School, Stanford university



Observe
Drive business by helping users achieve their goals.

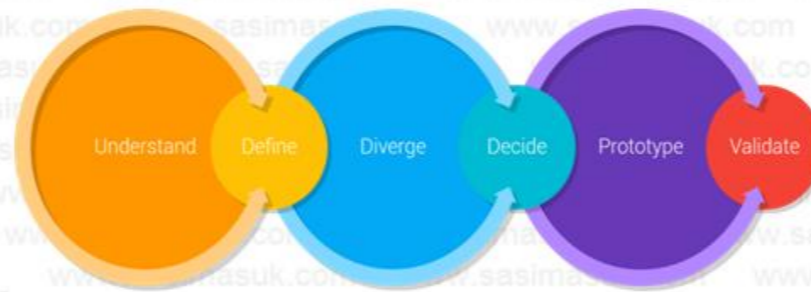
Reflect
Stay essential by treating everything as a prototype.

Make
Move faster by empowering diverse teams to act.



The Double Diamond Design Process,
UK Design Council

IBM Design thinking

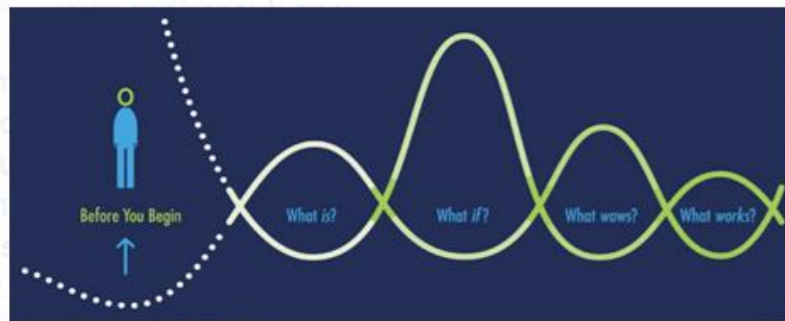


The Google design sprint process

IDEO Human-Centered Design Model



HPI D-School, Germany



The Darden School, University of Virginia

IDEO	Inspiration	Ideation	Implementation
XPLANE	Discover	Concept	Design
CHESKIN	Envision	Explore	Create
CONIFER	Research	Catalog	Synthesis
COOPER	Research	Modeling, Scenarios	Framework
FROG	Discover	Design	Deliver
FITCH	Discover	Define	Design
N MELVILLE	Explore	Discover	Concept & Design

Design Thinking

หลักการคือ

- ถอยกลับมาคิด
- ถอยกลับมาทำความเข้าใจ
- เข้าใจแล้วทดลองทำ
- ทำแล้วถอยกลับมาเข้าใจใหม่

Companies Using Design Thinking

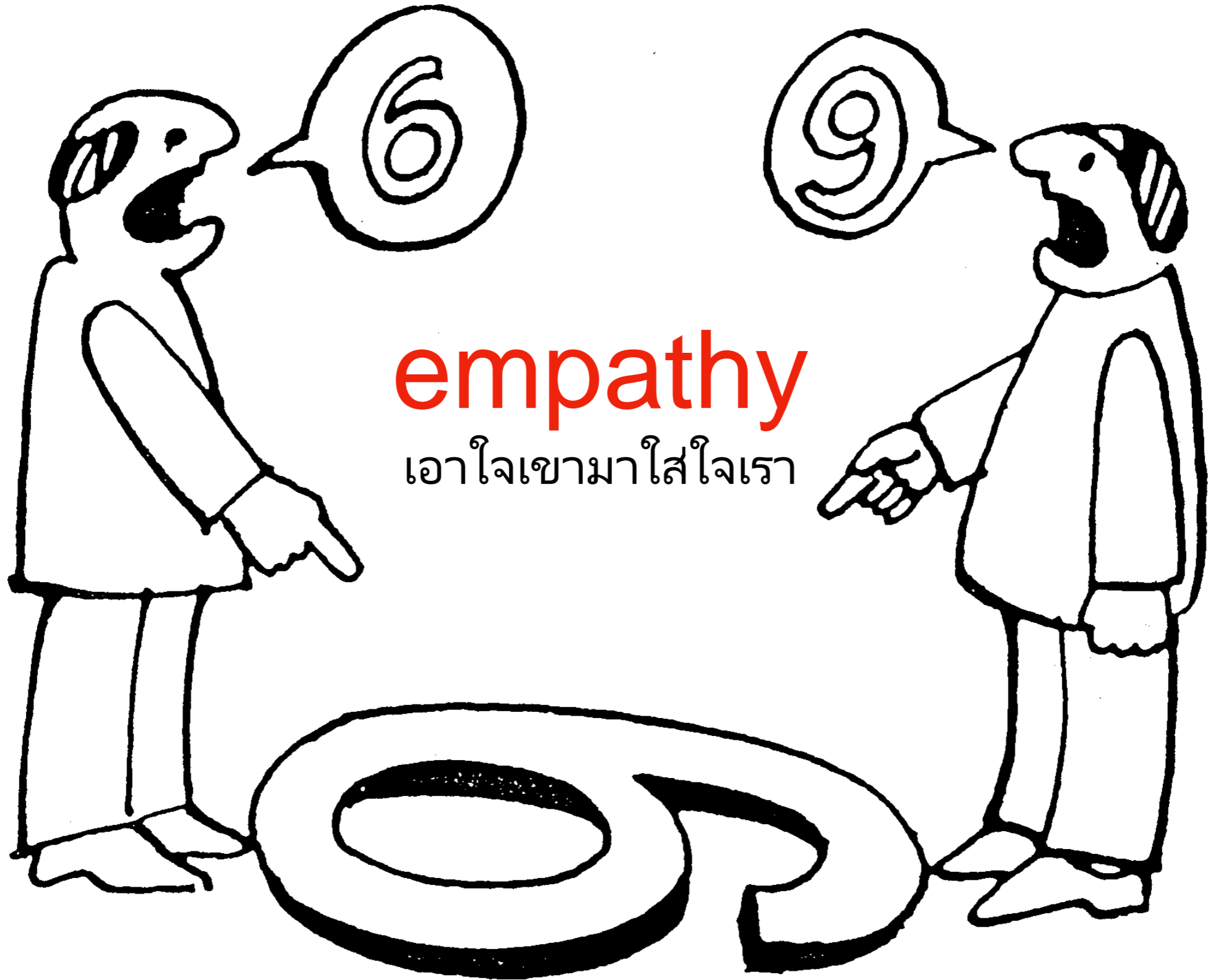


แก่นของ Design Thinking



Heart

เรียนรู้/เข้าใจ

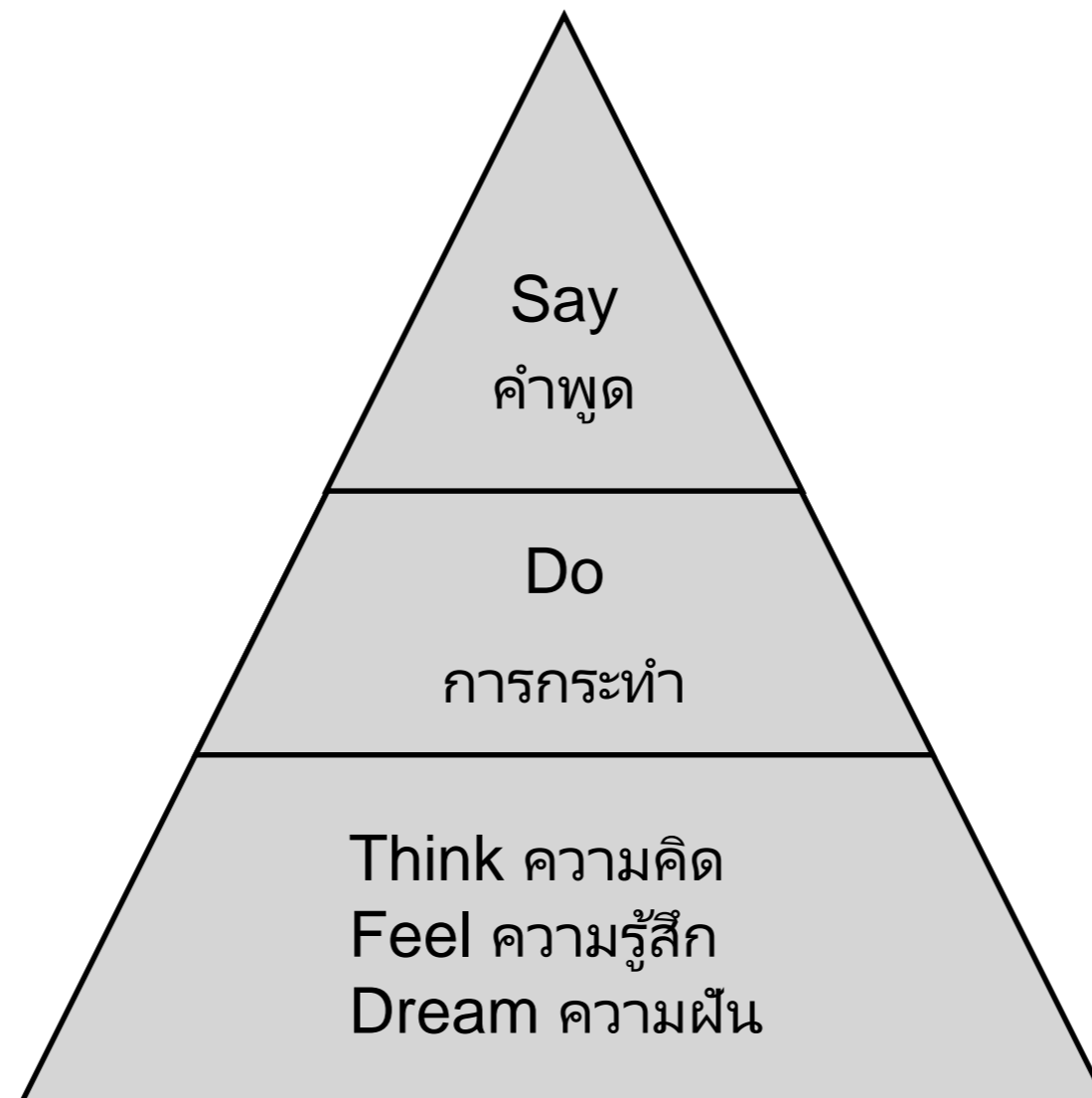


empathy

เอาใจเขามาใส่ใจเรา

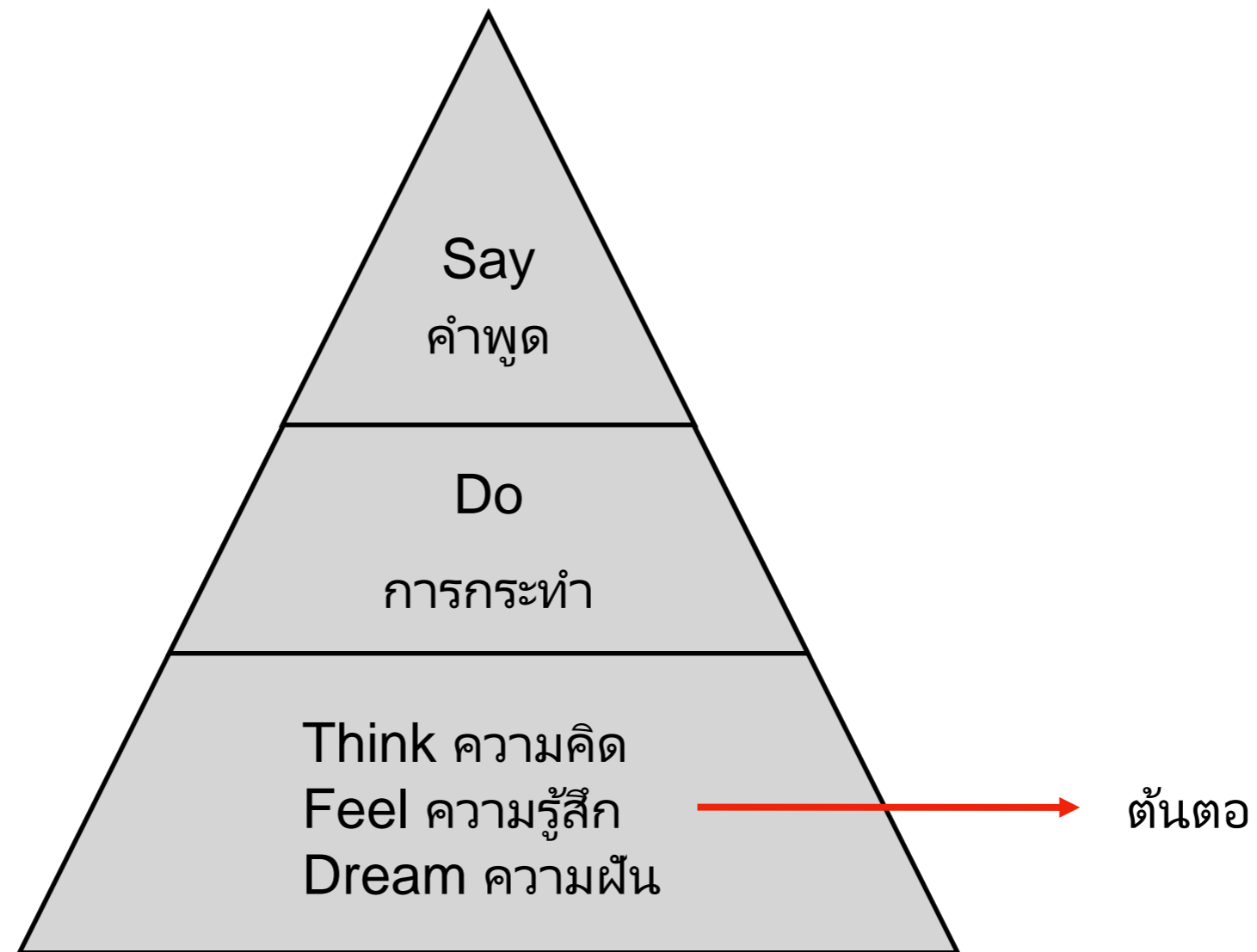
empathy

เข้าใจอย่างลึกซึ้ง



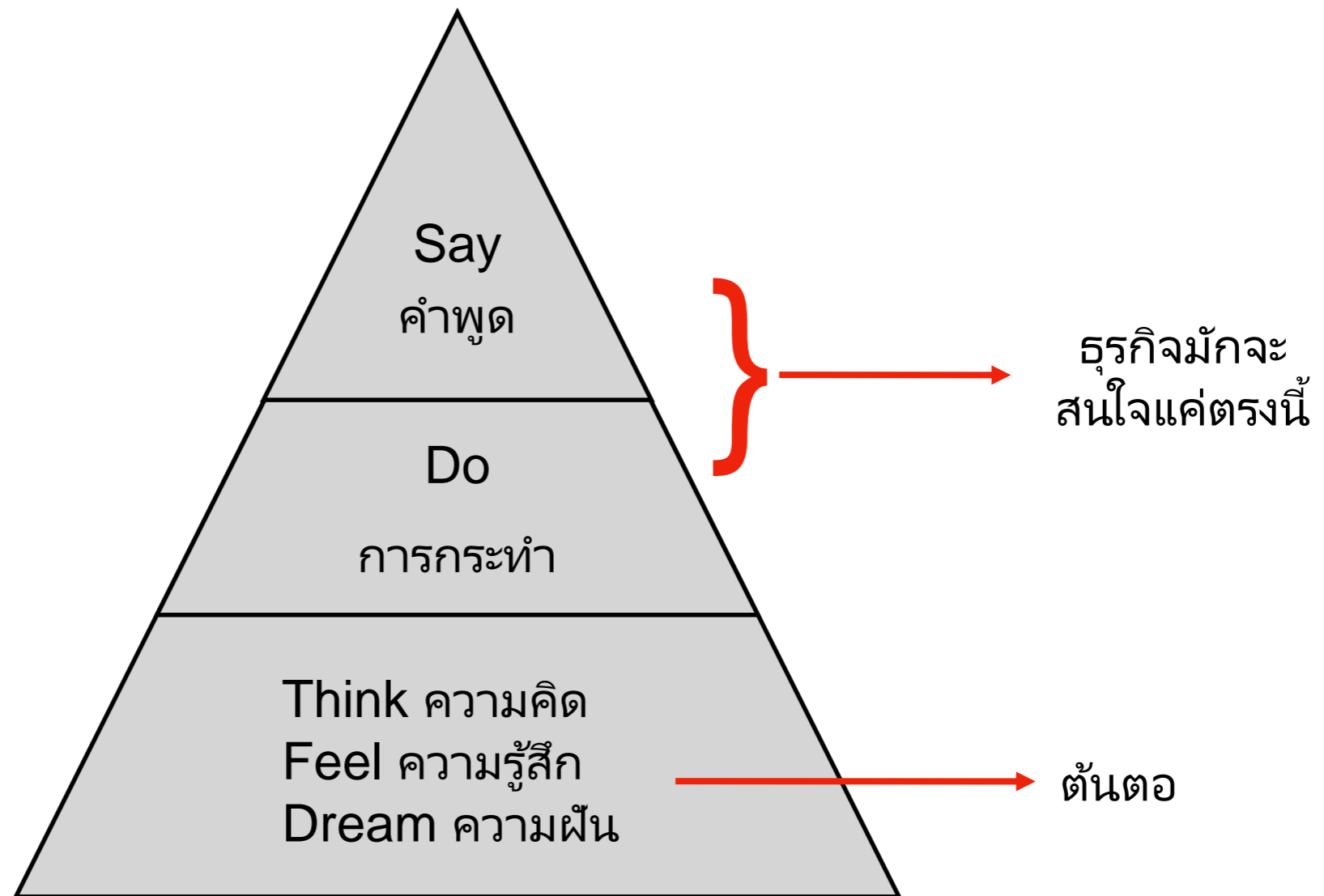
empathy

เข้าใจอย่างลึกซึ้ง



empathy

เข้าใจอย่างลึกซึ้ง



ลองถอยออกจากป่าเพื่อมองหาต้นไม้



ปัญหา

- ระบบล่ม
- ระบบใช้ไม่ได้
- ระบบใช้ไม่ดี

ระบบล่ม

Hardware

- Server เล็กไป
- ระบบสื่อสาร (ท่อนอินเทอร์เน็ตเล็กไป)
- ออกแบบระบบมาไม่สอดคล้องกับภาระงาน

มักจะเกิดจากการกำหนด Spect ใน TOR ไม่เหมาะสม

Software

- ออกแบบระบบไม่ดีไม่มี Bug แต่ Performance ไม่ดี
- ไม่มีการทดสอบระบบให้รัดกุมมี Bug

- ใช้ Cloud
- ใช้ Tester แบบเข้มข้น
- ใช้ Simulations

ระบบใช้ไม่ได้

Software

- ออกแบบระบบไม่ดี ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
- ออกแบบ UX/UI ไม่ดี
- ส่วนเชื่อมต่อ หรือระบบหลังบ้านไม่ดี
- ไม่มีคนใช้

ระบบใช้ไม่ดี

Software

- ออกแบบระบบไม่ดี ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
- ออกแบบ UX/UI ไม่ดี
- ส่วนเชื่อมต่อ หรือระบบหลังบ้านไม่ดี
- ไม่มีคนใช้

คิดสร้างสรรค์

คิดเชิงบวก





Claire's Place Partners with Woojer on SICKBEATS Vest



Pocky

Beco Steal our Staff



Laugh Tracker

Womanikin Case Study.

Heinz Pour Perfect bottle

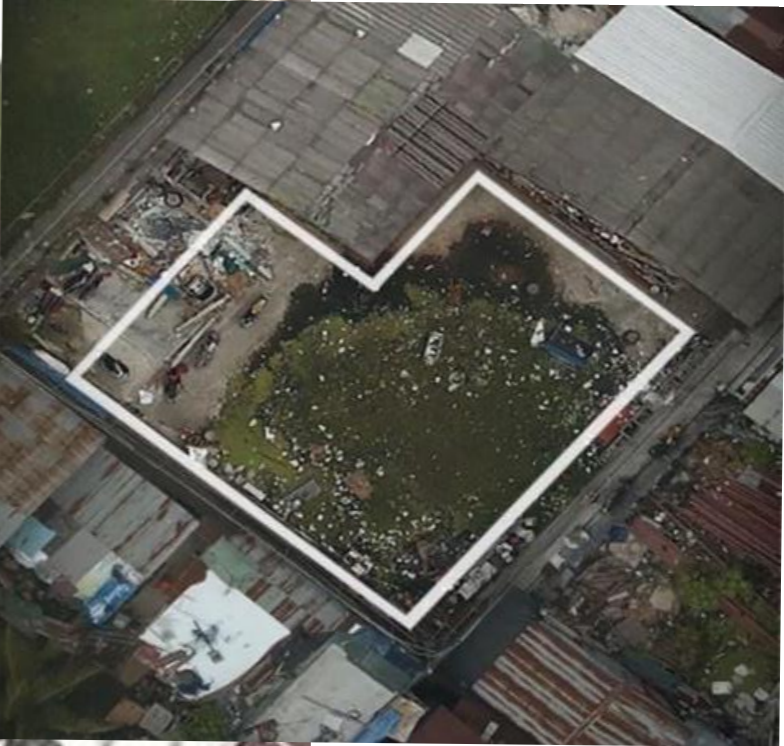




TIME

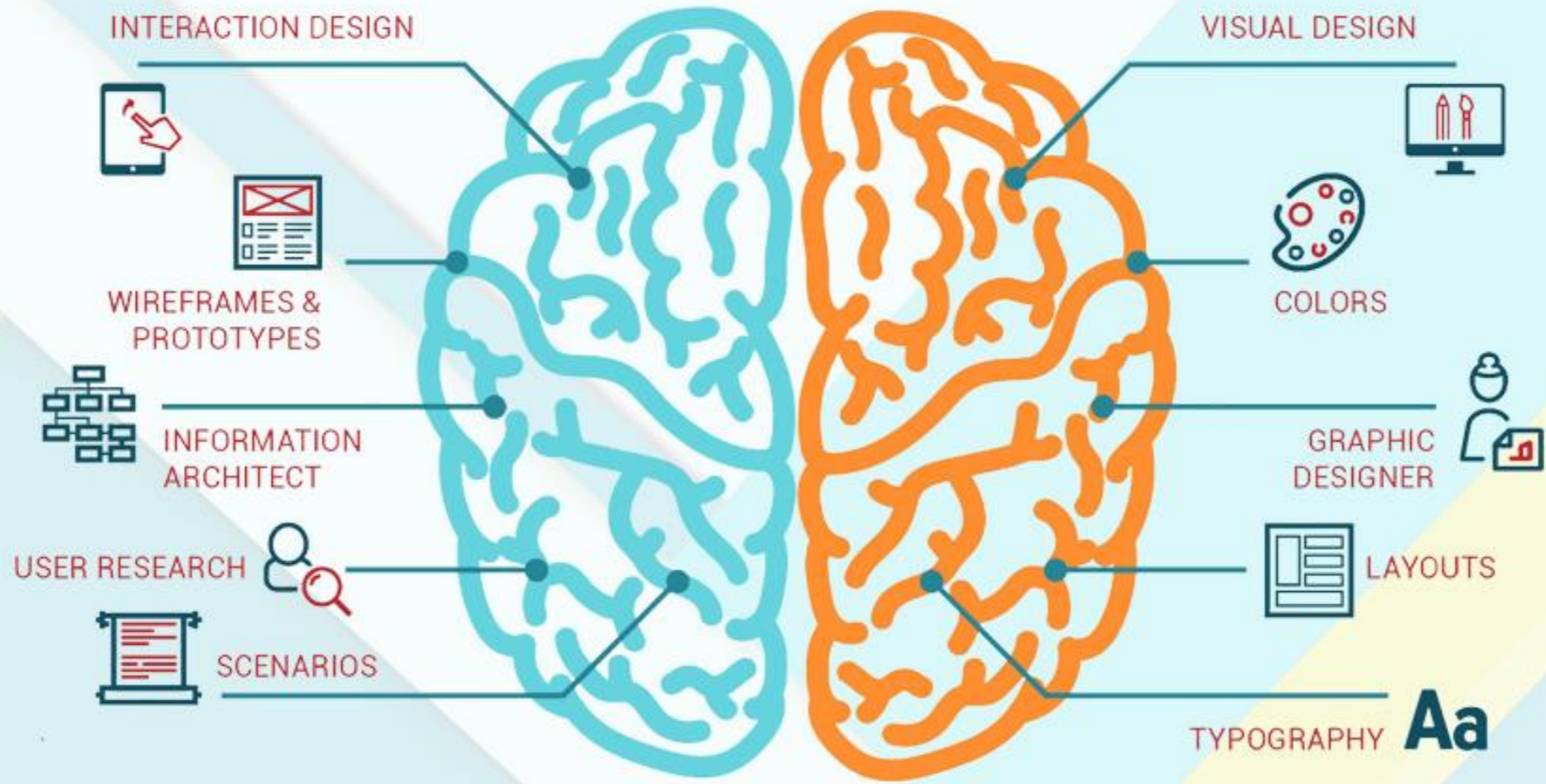
สนามบอลคลองเตย

1 ใน 25 นวัตกรรมแห่งปี 2016

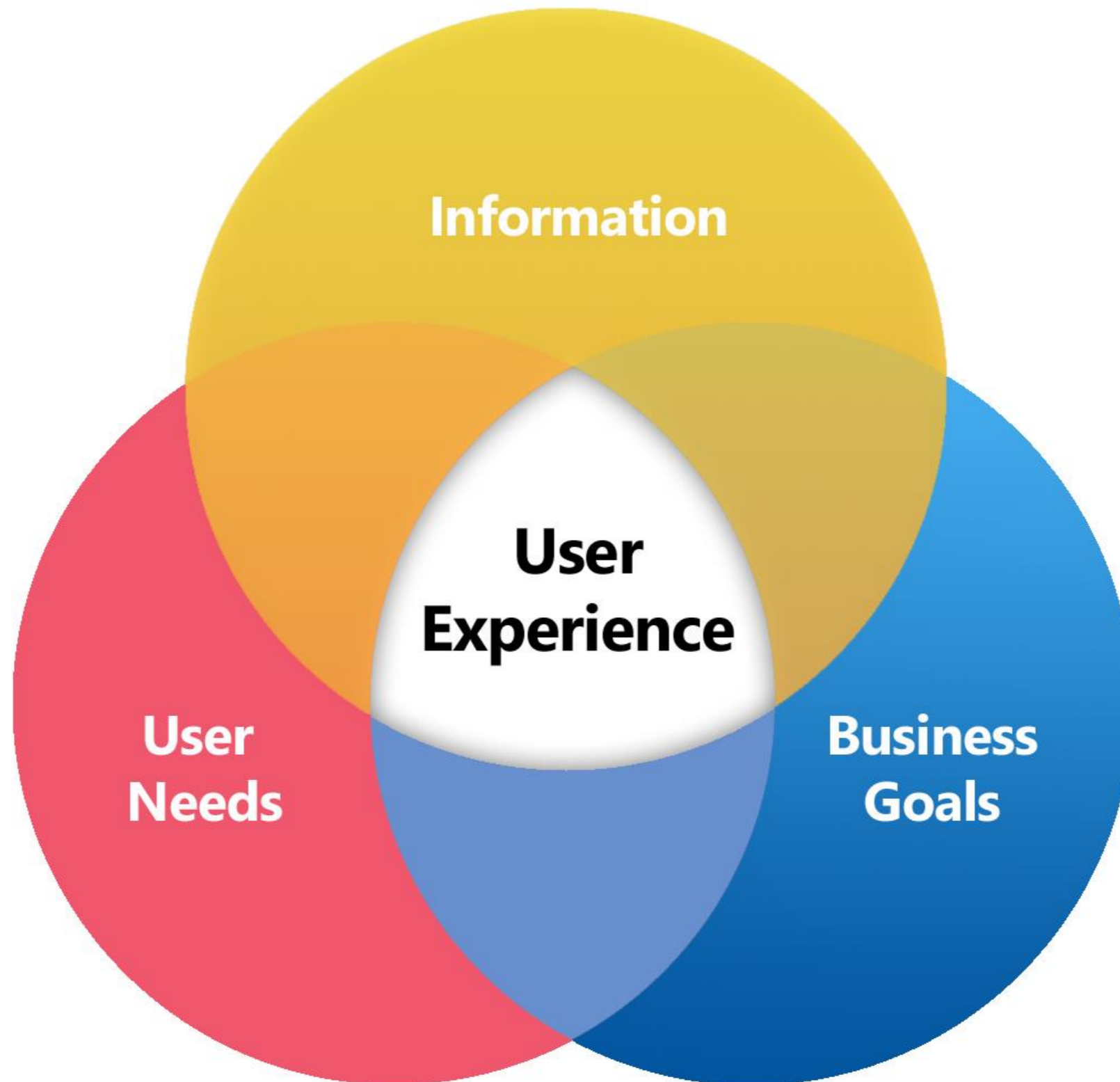




UX & UI DESIGN



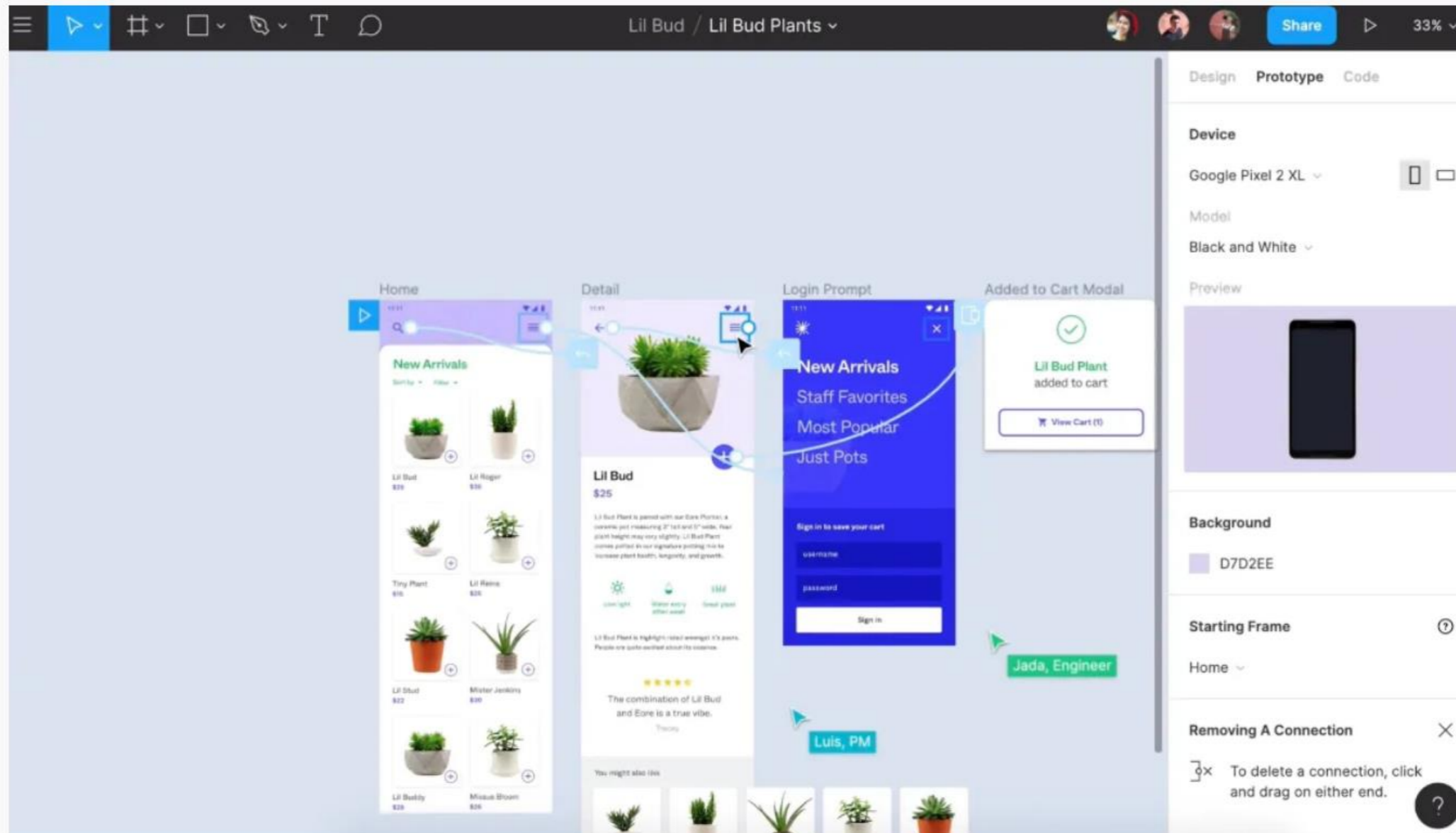
การออกแบบ UX/UI



เครื่องมือ สำหรับออกแบบ UX/UI

Figma

All-in-one design tool



© Figma, Fair Use

Product Type: Browser-based app

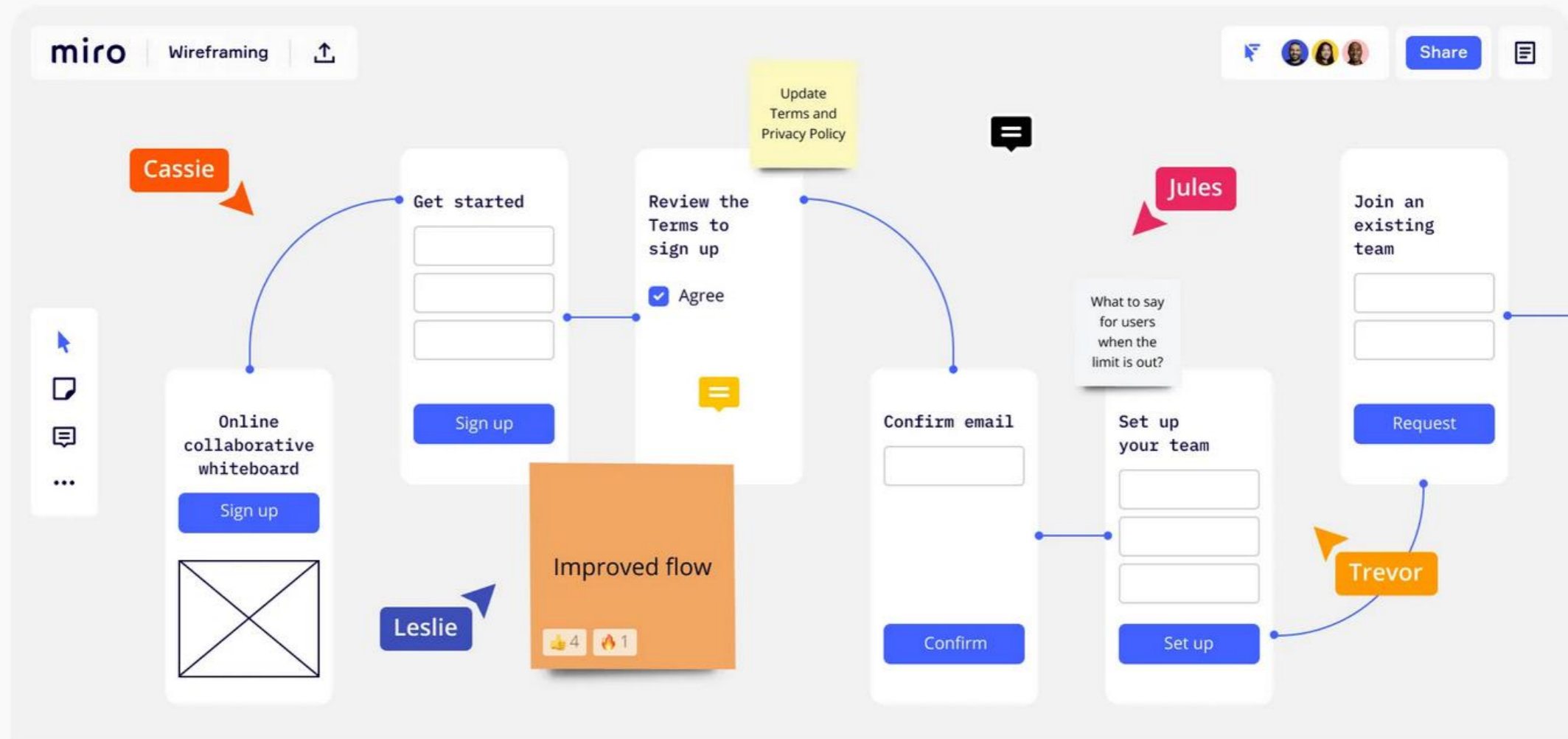
Free Tier Limitations: 3 projects & 2 editors

Upgrade: Starts at \$12 per editor/month

Figma

Miro

Collaborative whiteboard



© Miro, Fair Use

Product Type: Browser-based app

Free Tier Limitations: 3 boards

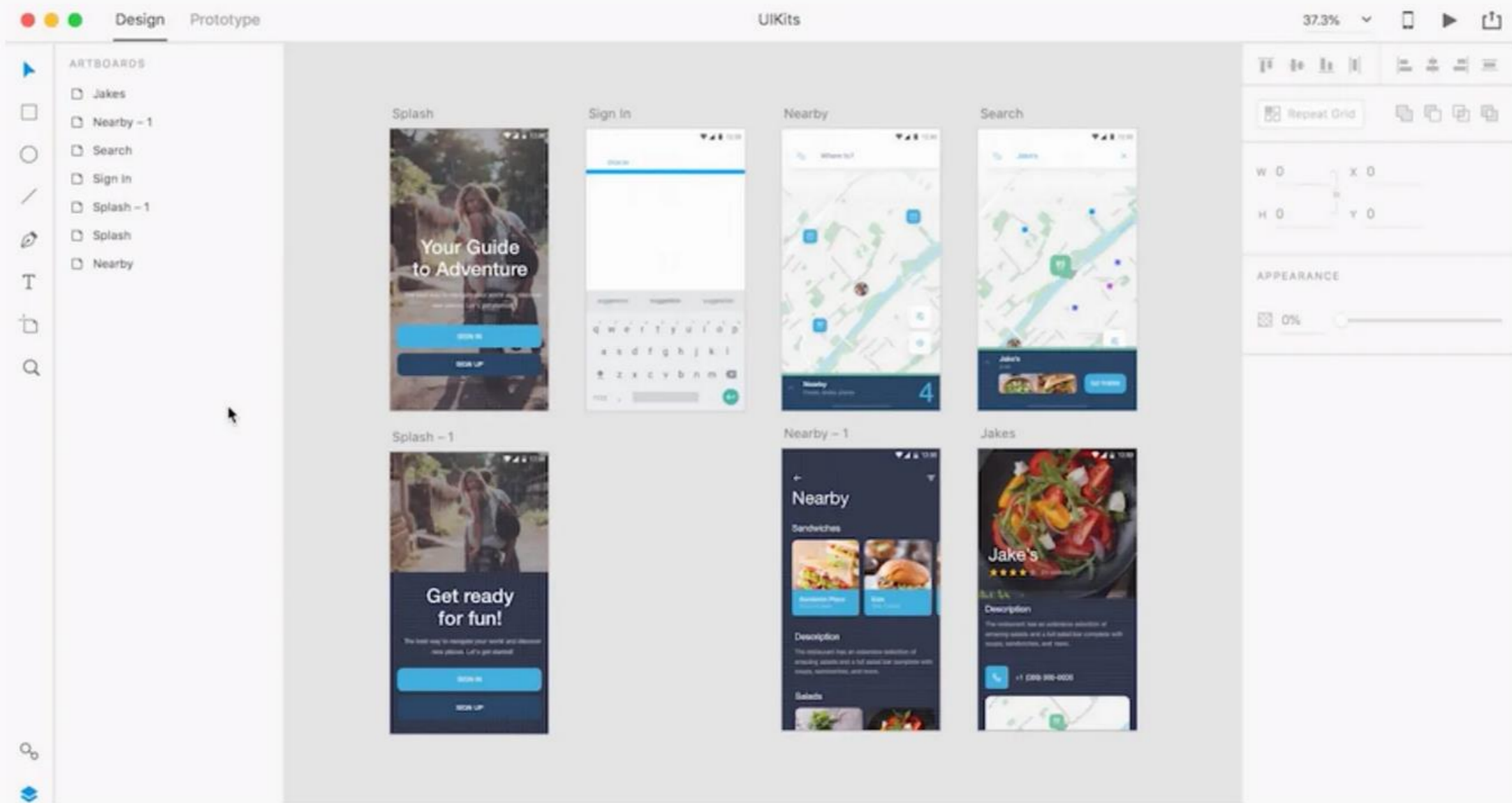
Upgrade: Starts at \$8 per member/month

[Miro](https://miro.com/)

<https://miro.com/>

Adobe XD

All-in-one design tool



©Adobe, Fair Use

XD

Product Type: Desktop apps for Mac and Windows

Free Tier Limitations: 1 active shared document, 1 active shared link, 2 co-editors



© Framebox, Fair Use

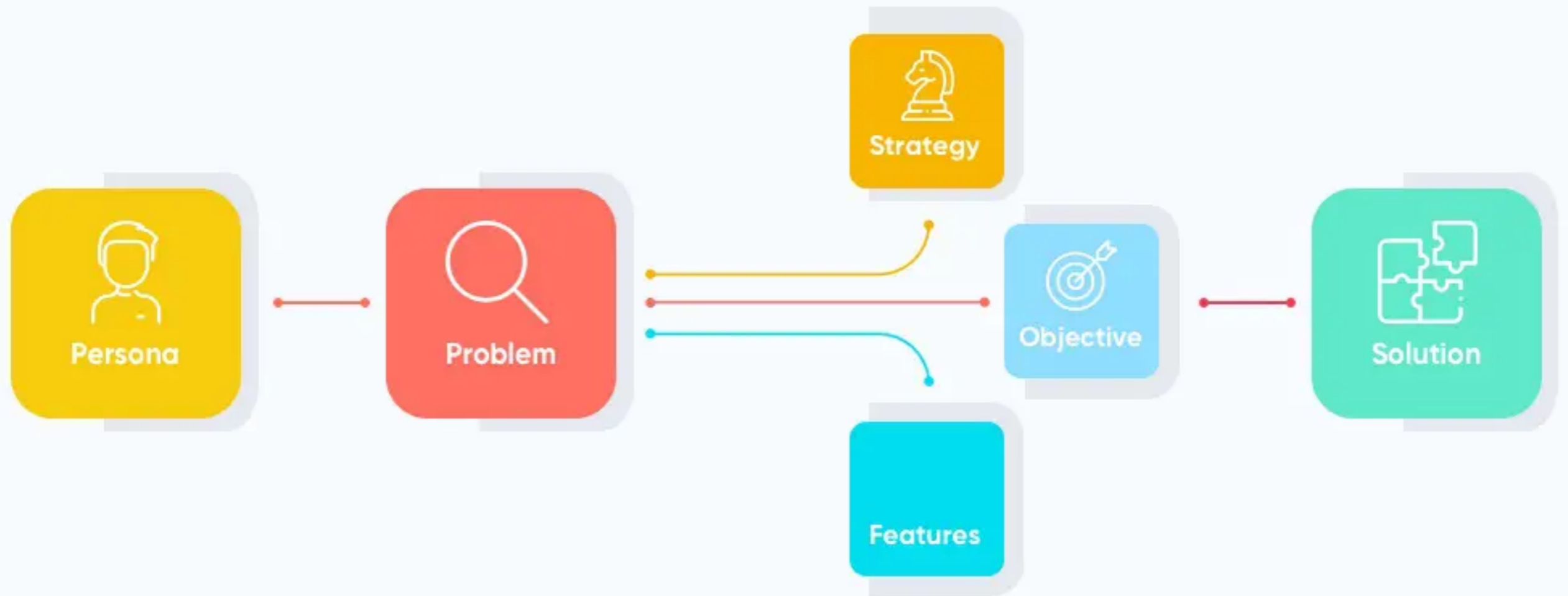
Product Type: Browser-based app

Free

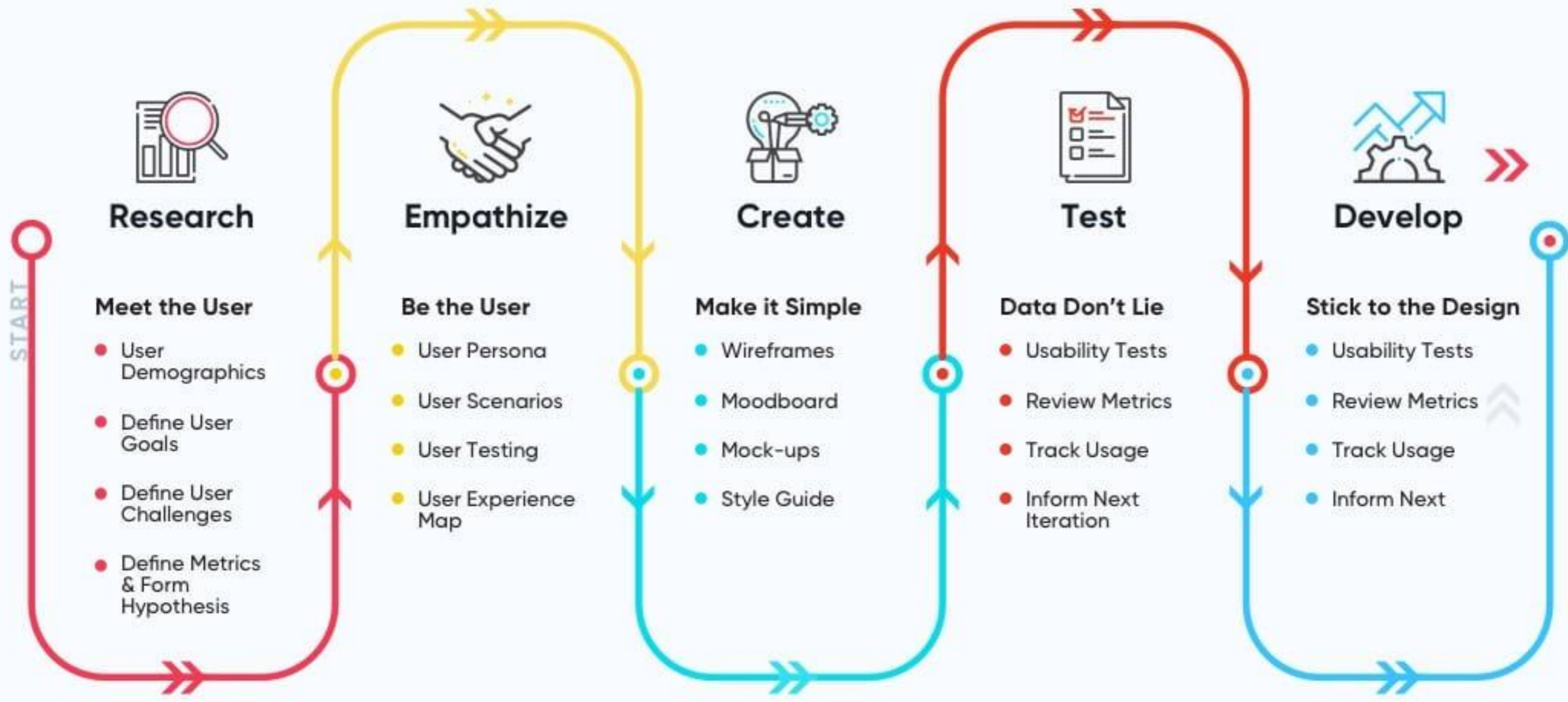
[Frame Box](http://framebox.org/)

<http://framebox.org/>

UX DESIGN WAY TO TACKLE PROBLEM



USER EXPERIENCE DESIGN PROCESS



มีปัญหาการประสานงาน
การบูรณาการ API

ภาษีไปไหน?

ค้นหา

ภาษีมาจากไหน

งบประมาณ

จัดซื้อ

ก่อสร้าง

ค้นหา

ขั้นสูง



2564 ✕

ผลการค้นหาโครงการจัดซื้อจัดจ้าง 108,011 โครงการ

รวม 248,230.10 ล้านบาท

#	ชื่อหน่วยจัดซื้อ	ชื่อโครงการ	วงเงินงบประมาณ ▼	วันที่ลงนามในสัญญา	
1	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	9,848.00 ลบ.	26 พ.ย. 63	>
2	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	9,838.00 ลบ.	26 พ.ย. 63	>
3	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	8,560.00 ลบ.	26 พ.ย. 63	>
4	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	7,750.00 ลบ.	26 พ.ย. 63	>
5	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	4,279.31 ลบ.	26 พ.ย. 63	>
6	ราชวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างค่าก่อสร้าง	4,041.69 ลบ.	30 ต.ค. 63	>
7	บริษัท ท่าอากาศยานไทย	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างจ้างก่อสร้าง	1,978.00 ลบ.	1 ธ.ค. 63	>
8	การไฟฟ้านครหลวง	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	1,871.97 ลบ.	13 พ.ย. 63	>
9	กรุงเทพมหานคร	ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการ	1,664.55 ลบ.	22 ก.พ. 64	>

ประกวดราคาจ้างก่อสร้างโครงการค
ราชอาณาจักรไทย และรัฐบาลแห่งสา
พัฒนาระบบรถไฟความเร็วสูงเพื่อเชื่อม
กรุงเทพมหานคร - หนองคาย (ระยะห
นครราชสีมา) งานสัญญาที่ 3-4 งานโ
สีคิ้ว และช่วงกุดจิก - โคกกรวด ด้วย'
(e-bidding)

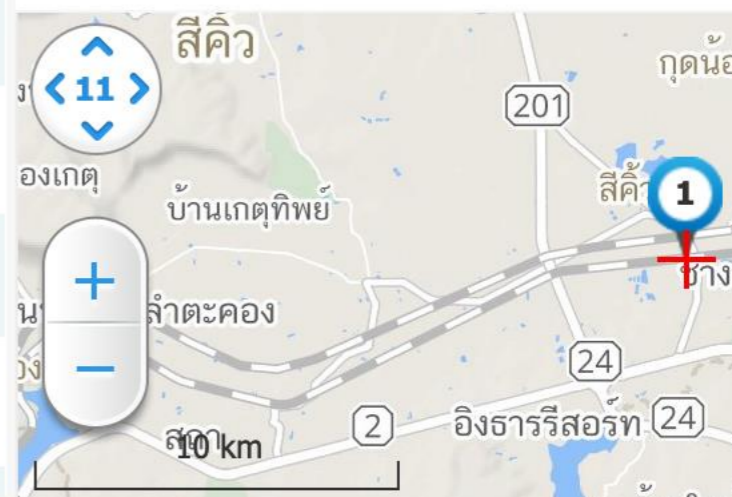
รายละเอียด

สัญญา

ความคิดเห็น

เลขที่โครงการ : 6202708

ราคากลาง : 11,655,5

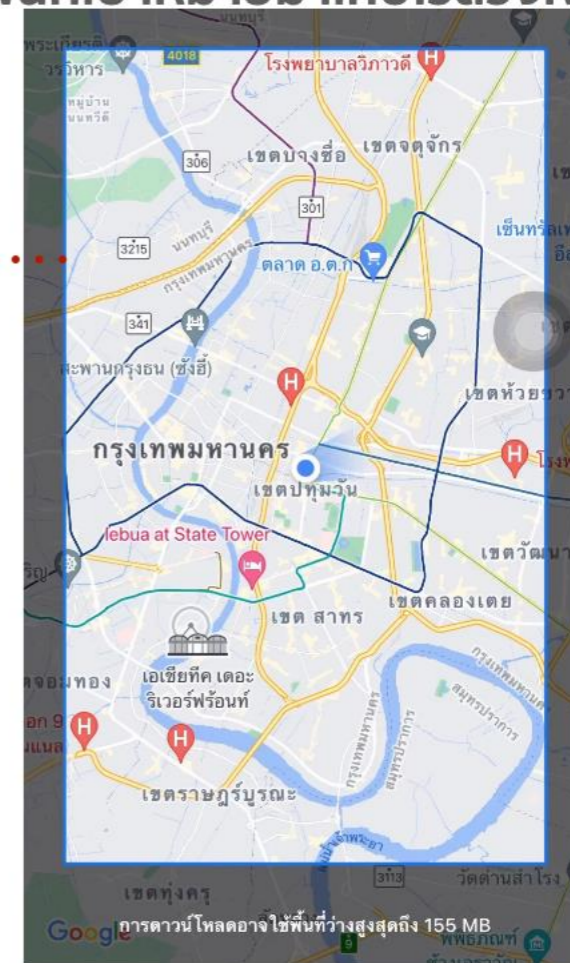


PICA ถูก
ออกแบบมาให้
ทำงานได้ทั้ง
ระบบ Online &
Offline



"ทำให้ PICA เป็น
เครื่องมือ
ที่ทรงประสิทธิภาพใน
การร่วมตรวจสอบ
ของ
ภาคประชาชนในทุก
สถานที่"

ผู้ใช้สามารถ Download ข้อมูล
โครงการ
ในพื้นที่เป้าหมายมาเก็บไว้ล่วงหน้าได้





Govspending

128.4 Ml

Modified: Monday, 16 August BE 2564 19:50

Add Tags...

General:

Kind: Folder

Size: 128,439,209 bytes (128.5 MB on disk) for 12 items

Where: Mac_Air > Users > vasant > OneDrive > Desktop > Hackathon

Created: Monday, 16 August BE 2564 19:50

Modified: Monday, 16 August BE 2564 19:50

Shared folder

Locked

> More Info:

> Name & Extension:

> Comments:

> Preview:

govspending1.c
SV



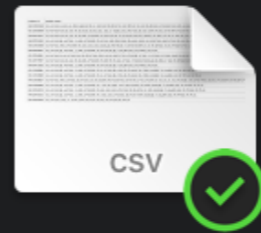
govspending7.c
SV

govspending2.
CSV



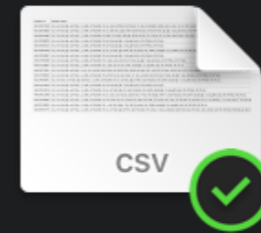
govspending8.
CSV

govspending3.
CSV



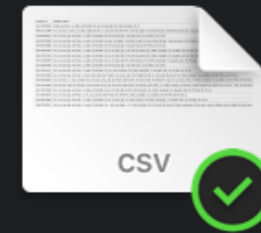
govspending9.
CSV

govspending4.
CSV



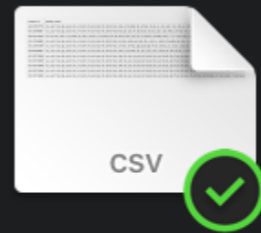
govspending10.
CSV

govspending5.
CSV



govspending11.
CSV

govspending6.
CSV



รายละเอียดโครงการ

รายละเอียดโครงการ



<https://bit.ly/38cWcFi>

ช่องทางการลงทะเบียน



<https://bit.ly/3j72zQD>

แบบประเมินโครงการ



<https://bit.ly/3yoOouG>